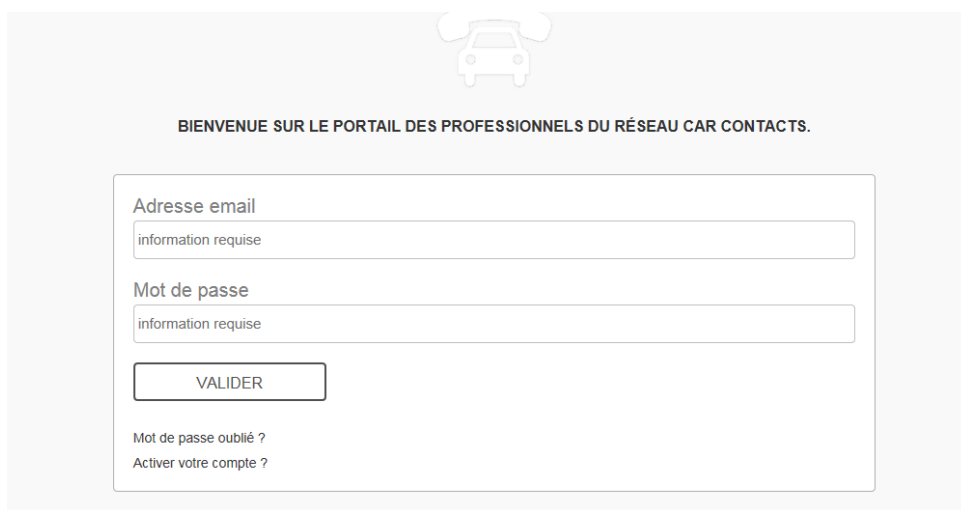


Car contacts est une application mobile gratuite de relation client pour iPhone et Android, disponible sur Apple Store et Play Store.

Cette application est le nouveau levier de votre relation client. En votre qualité de professionnel, et si bien entendu vous êtes adhérent, vous disposez d'un « portail » d'administration qui vous permettra d'apparaître parmi un panel de garagistes en France. Ce seront vos clients qui se rattacheront à votre compte. Vous pourrez alors de communiquer avec eux, directement depuis votre portail ou par l'intermédiaire de SMS que vous pourrez envoyer, de manière ciblée, depuis votre portail.

Ce tutoriel a été conçu pour vous accompagner dans l'utilisation du portail de l'application.

- 1- Pour commencer, allez sur le portail des professionnels du Réseau CAR CONTACTS
- 2- Identifier vous grâce à votre email et votre mot de passe



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES PROFESSIONNELS DU RÉSEAU CAR CONTACTS.

Adresse email  
information requise

Mot de passe  
information requise

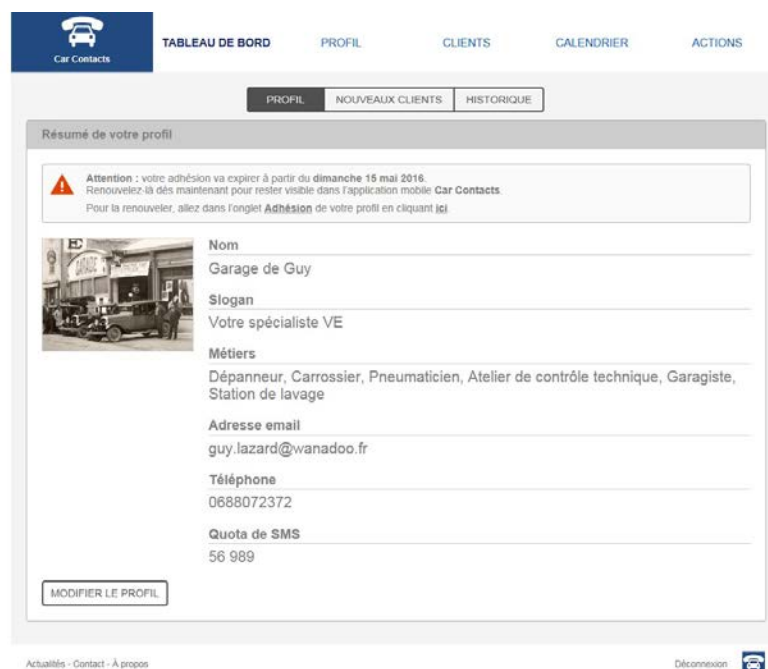
VALIDER

Mot de passe oublié ?  
Activer votre compte ?

- 3- Vous êtes maintenant sur la page d'accueil du portail CAR CONTACTS. Vous pouvez y retrouver les dernières actualités du Réseau FESA mais aussi les actualités des ESA et bien d'autres encore...



4. Tout d'abord, allez sur l'onglet « **TABLEAUX DE BORD** » Vous y trouverez votre profil et toutes les informations nécessaires qui apparaîtront sur l'appli téléchargée au préalable par vos clients. Vous pouvez accéder à votre profil pour le modifier soit par le bouton en bas « **MODIFIER VOTRE PROFIL** », soit par l'onglet « **PROFIL** » en haut dans la barre de Menu. Mais nous y reviendrons un peu plus loin dans le tutoriel.



4- Vous trouverez également dans le « **TABLEAU DE BORD** », l'onglet « **NOUVEAUX CLIENTS** » Cette page vous présente la liste des derniers clients ayant choisi votre société avec l'application mobile Car Contacts ou que vous avez ajoutés vous-même.

En cliquant sur « **VOIR TOUTE LA LISTE** » vous aurez la possibilité de filtrer cette liste soit par nom, par département ou bien encore par ville.

En cliquant sur le nom du client, vous obtiendrez sa fiche complète.

Envoyer des SMS de promotions

Cette page vous permet d'envoyer des SMS de promotions à vos clients.  
La longueur du texte du SMS est limitée à 160 caractères.  
Pensez à ajouter au minimum votre numéro de téléphone ou le nom de votre affaire.  
Vous pouvez encore envoyer 64475 SMS.

Texte du SMS

Destinataires

Filtres

VILLE: [dropdown] [input]

Type de motorisation:  Essence  Diesel  Electrique

FILTRES

Sélectionnez les destinataires dans la liste suivante :

<input type="checkbox"/>	Nom	Prénom	Téléphone	Code postal	Ville
<input type="checkbox"/>	DELAFOY	Antoine	0102030405	75016	PARIS
<input type="checkbox"/>	Dupont	Pascal	0698180220	60000	Beauvais
<input type="checkbox"/>	DURAND	Paul	0102030405	75012	PARIS
<input type="checkbox"/>	LAZARD	Claudine	0672747551	21270	Etevaux
<input type="checkbox"/>	Lazard	Guy	+33688072372	21270	Etevaux
<input type="checkbox"/>	NAUDIN	Matthieu	0698180221	95000	Cergy
<input type="checkbox"/>	SAVARY	Pascale	0102030405		
<input type="checkbox"/>	VOLFONI	Paul	0102030405	75011	PARIS
<input type="checkbox"/>	VOLFONI	Raoul	0102030405	75011	PARIS

ENVOYER

5- Enfin, l'onglet « **HISTORIQUE** » toujours dans le « **TABLEAU DE BORD** », vous permet de consulter l'historique des SMS que vous avez envoyé dans le mois et ceci sur les 12 dernier mois